

**COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS
PUERTO VALLARTA**

Acta del Comité Local de Cruceros, celebrada el día veinticuatro de abril de 2012 a las 17:30 horas en la sala de juntas de la Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta, S.A. de C.V., sita en el kilómetro 4.5 del Blvd. Francisco Medina Ascencio, Zona Hotelera Norte. Puerto Vallarta, Jal.

De acuerdo al calendario de reuniones emitido en la pasada sesión del Comité Local de Cruceros, para desahogar los siguientes puntos del orden del día.

- 1.- Acta de la Sesión Anterior
- 2.- Estadística portuaria al primer trimestre.
- 3.- Seguimiento a los acuerdos alcanzados en materia de seguridad de los tours.
- 4.- Asuntos generales.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

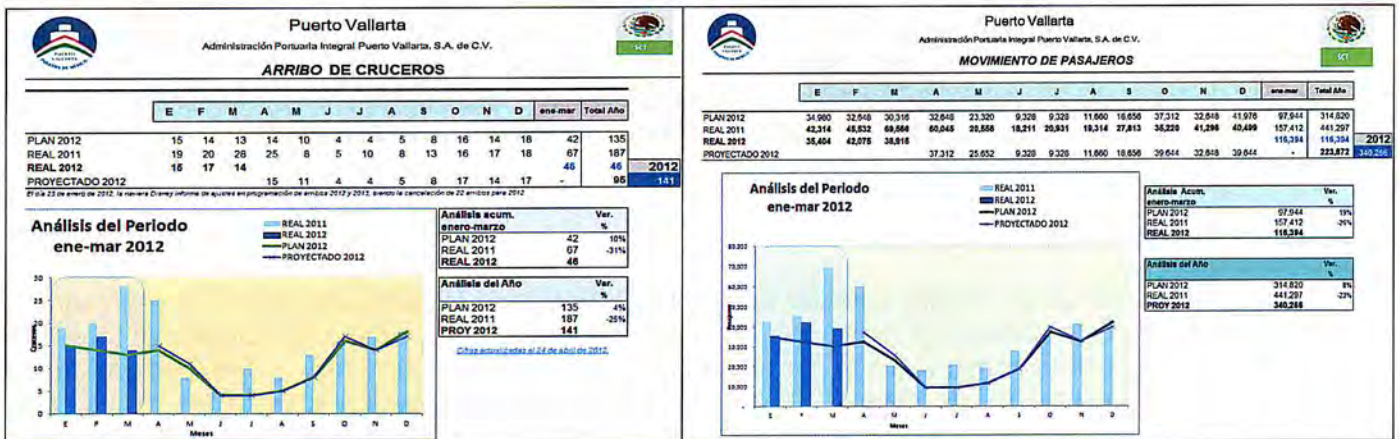
La bienvenida fue a cargo del Lic. José Luis Díaz Borioli, Director de Turismo del H. Ayuntamiento Constitucional de Puerto Vallarta, Jalisco.

- 1.- Acta de la sesión anterior.

El acta de la sesión de fecha 29 de marzo de 2012 fue aprobada y firmada por todos los miembros del Comité Local de Cruceros y estará disponible para su consulta en la página de internet de API Puerto Vallarta en el apartado de negocios del puerto donde se encuentra el Comité Local de Cruceros.

- 2.- Estadística portuaria al primer trimestre.

El Lic. Eusebio González Gerónimo, Subgerente de Operaciones y Ecología, dio a conocer la estadística portuaria al primer trimestre del año 2012 comparada con el mismo periodo inmediato anterior y contra lo programado en el calendario preliminar de arribos 2012.



Los miembros del Comité Local de Cruceros conocieron el comportamiento de los arribos de cruceros y pasajeros, con datos por ejemplo de que se tuvieron cuatro arribos adicionales a lo esperado según el calendario preliminar de arribos para 2012 y que comparado con el año anterior se tiene una diferencia de 21 arribos. Se espera cerrar el año 2012 con 141 arribos de cruceros y una cifra de 340,266 pasajeros, lo que representa una disminución contra el año 2011 entre 23 y 25%.

[Handwritten signatures in blue ink]

El Lic. Díaz Borioli, concluyó que se deberán realizar ejercicios estadísticos comparativos con los años 2008 y 2010 que reflejan los años pico en el movimiento de cruceros y pasajeros en el destino, con ello se puede ubicar perfectamente la realidad.

El Lic. Gerard por su parte comentó que esto es en cuanto a pasajeros y cruceros, por lo que respecta a la venta de tours, de esos pasajeros, se observa la misma tendencia de -25% y en algunos casos como es la venta de artículos hasta un -65%, situación que se percibe en el gasto por pasajero.

El Lic. Casarrubias, comentó que esta situación también es analizada por las líneas navieras y se puede apreciar en la toma de decisiones de éstas ante rutas más rentables donde les representa mayores ganancias, situación que pone en desventaja nuestro destino turístico.

La conclusión final es que año con año surgen más destinos de cruceros que no van a la par con la construcción de nuevos cruceros situación que se verá reflejada el próximo año con el cambio de crucero de Carnival por uno de menor tamaño. Por lo que conviene acercarse a la clase política de nuestro país para lograr mayor impulso en el tema de los cruceros.

3.- Seguimiento a los acuerdos alcanzados en materia de seguridad de los tours.

El Lic. Alex Casarrubias García, Director General de API Puerto Vallarta, informó la comunicación mantenida con la Sra. Erika Tache, Product Manager and Tour Operations de la naviera Carnival en el sentido de que existía la venta de tours en la cercanía de los tours precontratados por la naviera, lo cual había estado generando un descontrol en la logística de los tours de la naviera. Explicó las acciones tomadas como es el caso de delimitación de áreas y la reubicación del módulo de hospitalidad, la colocación de más áreas con sombra y bancas. Estas acciones fueron bien vistas por la representante de Carnival quien agradeció todo el apoyo. Explicó la necesidad de satisfacer los requerimientos de las líneas navieras que aportan una derrama económica que sostiene tanto a los prestadores de servicios del puerto como a los diversos negocios del destino.

El Lic. Casarrubias, comentó que participará junto con el Fideicomiso de Turismo de Puerto Vallarta a través del Lic. Carlos Gerard Guzmán, Agente Consignatario, en la Convención Cruise3Sixty los días 27 y 28 de abril de 2012 en Fort Lauderdale, Florida, donde se reunirán la mayoría de la fuerza de ventas de tours de cruceros, ahí se aprovechará para realizar labor de promoción del destino de Puerto Vallarta. Los resultados de esta comisión se informarán en la próxima sesión del Comité Local de Cruceros.

4.- Asuntos generales.

El Lic. Alex Casarrubias García, Director General de API Puerto Vallarta, informó a los representantes de prestadores de servicios de transporte en la modalidad de taxis y guías de la terminal marítima, la iniciativa de reducir la contaminación por manchas de aceite en las vialidades del recinto portuario, las cuales también propician una mala imagen de las instalaciones portuarias, para tal fin, expuso que se realizarán campañas mensuales de verificación de las condiciones físicas y mecánicas de las unidades de transporte a fin de detectar posibles fallas que provoquen goteos de aceite y se invitará a las empresas a solventar esta problemática de fugas.

COMPROMISOS Y ACUERDOS

1. Propuesta de reunión de trabajo con sede en Puerto Vallarta, Jalisco donde se involucre a los representantes de turismo de los tres niveles de Gobierno que consideran a los puertos de Cabo San Lucas, Mazatlán y Puerto Vallarta, a fin de armar un plan de trabajo para sostener la

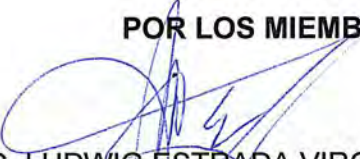
ruta y compartir experiencias en materia de seguridad, de promoción y de estrategias para convencer a las navieras de permanecer en la ruta. Se propone que esta se lleve a cabo una vez que termine el proceso electoral en el mes de julio de 2012 a intervalos planificados que podría ser cada seis meses o bien tres veces al año.

2. A partir del siguiente arribo se aplicará un control de salida detallado de tours a través de guías de turistas, taxis y autobuses a fin de tener identificado la unidad, el operador, el número de pasajeros y el punto de destino, a fin de asegurar la rastreabilidad ante una emergencia.

Clausura de la sesión.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por clausurada la reunión a las 19:00 horas del mismo día de su inicio. Quedando como fecha compromiso para la siguiente reunión el día 29 de mayo de 2012 a las 12:00 horas.


POR LOS MIEMBROS DEL COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS



LIC. LUDWIG ESTRADA VIRGEN
Director de Turismo de Puerto Vallarta
Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco
Presidente del Comité Local de Cruceros


LIC. JOSÉ LUIS DÍAZ BORIOLI.
Director de Turismo Municipal del H.
Ayuntamiento de Puerto Vallarta, Jalisco

LIC. ALEX CASARRUBIAS GARCÍA.
Director General de Administración Portuaria
Integral Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

LIC. CARLOS GERARD GUZMÁN.
Director de Viajes Vivatours, S.A. de C.V. y Tour
Operador Shorex, S.A. de C.V.
Agente Consignatario y Tour Operador



ABRAHAM IBARRA IBARRA
Presidente Asociación de Guías del Pacífico y de la
Bahía, S.A. de C.V.


FERNANDO ALFREDO NAVARRO
Representante de Guías de Turistas de Puerto
Vallarta, S.A. de C.V.

LAURA CAROLINA RODRÍGUEZ LÓPEZ.
Representante de Transporte Terrestre de
la Terminal Marítima, S.A. de C.V.

JAIME KER.
Representante de Vallarta Adventure.
Tour Operador.

ING. JOSÉ ANTONIO MURO PARRA.
Gerente de Operaciones e Ingeniería.
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.



LIC. EUSEBIO GONZÁLEZ GERÓNIMO.
Subgerente de Operaciones y Ecología
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.

**COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS
PUERTO VALLARTA**

LIC. JOSÉ ANTONIO OSUNA HERNÁNDEZ.
Subgerente de Protección
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.

INVITADOS DEL COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS

EDUARDO ARREOLA M.
Representante del Sindicato de Permisarios de
Taxis de la CTM.


PEDRO GONZÁLEZ HERNÁNDEZ.
Secretario General de Guías de Turistas de la
CTM.



