

Acta del Comité Local de Cruceros, celebrada el día 11 de mayo de 2012 a las 12:00 horas en la sala de juntas de la Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta, S.A. de C.V., sita en el kilómetro 4.5 del Blvd. Francisco Medina Ascencio, Zona Hotelera Norte. Puerto Vallarta, Jal.

De acuerdo con la convocatoria emitida el día ocho de mayo de 2012 por parte de la Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco.

Desarrollo de la reunión

El Lic. Alex Casarrubias García, Director General de API Puerto Vallarta, dio unas palabras de bienvenida y cedió la palabra al Sr. Aurelio López Rocha, Secretario de Turismo del Estado de Jalisco, quien comentó los temas más relevantes de la gestión de la Secretaría a su cargo y que involucran a Puerto Vallarta, Jal.

Comentó la intensa actividad que se desarrolló con motivo del Tianguis Turístico México 2012 en Puerto Vallarta y Bahía de Banderas, así como el éxito obtenido en el reciente Foro Económico Mundial desarrollado también en el Centro de Convenciones de Puerto Vallarta y diversas convenciones que se han tenido como sede este destino.

Destacó los esfuerzos para llevar a cabo la venta del destino y para renovar su oferta turística, ante el reto de la economía mundial que destaca la lenta y frágil recuperación económica de Estados Unidos de América, la crisis económica de Europa y un significativo crecimiento en México y Sudamérica.

El propósito de esta reunión es el de elaborar un plan de acción que nos lleve como destino a conocer las vulnerabilidades a las que se puede enfrentar el sector turístico, compartir una misma visión en materia de seguridad, se trata de que Puerto Vallarta esté en la mente del consumidor como un puerto seguro. Para ello se requiere la integración de estrategias por parte de los miembros del Comité Local de Cruceros, para ello se requiere garantizar un ambiente de seguridad en cada punto que visita el pasajero de cruceros y de conocer aquellos lugares que están respaldados por las navieras.

El Sr. López Rocha abordó el tema de la agenda de seguridad el cual ha sido comentado en diversas reuniones de la Secretaría del Estado de Jalisco con el cónsul de Estados Unidos en Guadalajara, el Sr. Daniel Keller. Dicha agenda tiene como finalidad que al menos en lo que se refiere al estado de Jalisco se tenga un ambiente de cooperación en materia de seguridad para con los tres niveles de gobierno donde se nota que hay mucho por hacer ante los limitados recursos con que cuentan las fuerzas de seguridad, para tal fin señaló los siguientes temas:

1. Integrar una agenda de seguridad en el municipio de Puerto Vallarta con los diversos sectores del turismo y las autoridades estatales y municipales, por ejemplo Seguridad del Estado, Policía Municipal, Protección Civil, Secretaría de Turismo con la finalidad de obtener una certificación como destino, de ser posible antes de invierno, de tal manera de que exista cero tolerancia a la inseguridad y castigo a los culpables. Para ello se realizará una inspección a todos los prestadores de servicios del destino que incluya a los tours, restaurantes y todos los sectores que atiendan a pasajeros, a fin de conocer la vulnerabilidad y las acciones que se tomarán.
2. Contar con información disponible de atención en caso de emergencias para turistas extranjeros, una especie de tarjeta que concentre información de ayuda. Dicha información debe contar con acceso a teléfonos de emergencia, de terminar si es funcional el 066 o bien se tiene que adoptar el esquema de número de emergencia 911, donde sea atendida por una persona bilingüe.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

PHYSICS 435

LECTURE 1

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6



3. Reunión periódica con todos los jefes de seguridad de hoteles, prestadores de servicios, Terminal Marítima de API y el aeropuerto con la finalidad de obtener una certificación con estándares internacionales.
4. Propuesta de las pruebas de seguridad de confianza a los mandos policiacos.

El Sr. Aurelio López Rocha tocó el tema de los problemas a los que se enfrentó Chapala, donde la respuesta por parte de una comunidad de extranjeros fue agruparse y cerrar filas para protegerse ante el clima de violencia en ese lugar y obtener una expedita respuesta por parte de las autoridades. Esta acción ha sido satisfactoria.

Sesión de Preguntas y Respuestas

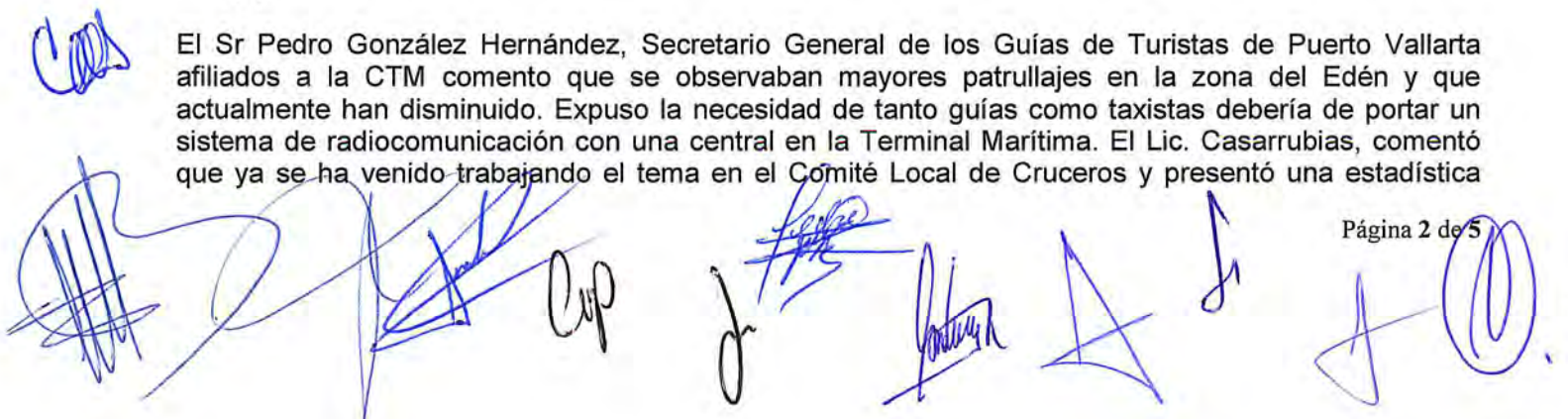
El Lic. Carlos Gerard Guzmán, Agente Consignatario expuso el panorama de los tours de cruceros en Puerto Vallarta que básicamente lideran cinco empresas Tour Operadoras certificadas por las líneas navieras de cruceros: Shorex Excursions, Travelex, Adargatis (Marigalante), Vallarta Adventures y Aquaventuras. Informó que la estadía promedio de un crucero en Puerto Vallarta es de 12 horas de las cuales un tour precontratado dura 4.5 horas, dentro del universo de un crucero de 3,600 pasajeros, el 40% toma un tour precontratado entre los cinco tour operadores, el resto toma otras opciones como lo son taxis, guías de turistas, renta de autos, etc. Comentó que ser tour operador no es fácil, ya que las navieras piden el respaldo de un seguro de dos millones de dólares y que las primas son elevadas. Comentó que la única arma para asegurar la lealtad de las navieras para con el destino es la calidad del servicio, un buen servicio hacia el turista.

El Lic. Gerard agregó que además de ser sujetos de inspección los tours certificados por la naviera, deberían ser inspeccionados también los tour operadores independientes que realizan sus ventas por internet y que recogen a sus pasajeros en el exterior del puerto. Destacó que el problema de seguridad no existe dentro del puerto ya que ser prestador de servicios de transporte no es sencillo, ya que existe la aplicación de reglas de operación y se tiene que cumplir con requerimientos estrictos de la SCT y de la Secretaría de Turismo para mantener estándares de seguridad y de calidad en el servicio. Aprovechó el tema para tratar el lamentable incidente que vivió un pasajero del crucero Infinity el pasado sábado cinco de mayo donde a un pasajero le quitaron una cadena de oro justo afuera del edificio Deck 12 y Walmart, situación que habla de la vulnerabilidad exterior del recinto portuario.

El Sr. Aurelio Lopez Rocha comentó que con los tour operadores que tienen actividad directa con el crucero no se tiene ningún problema, por el contrario el resultado de las encuestas excelentes calificaciones a la calidad del servicio prestado, por ello pidió sumarse a los trabajos de coordinación. Comentó que existen fallas de coordinación y reiteró enfrentar el reto juntos. Agradeció el apoyo que se tiene y mencionó que se ampliará la gama de los tours a certificarse.

El Sr. Rodolfo Macedo B, representante de la empresa Tour Operadora Travelex, S.A. de C.V. preguntó el tratamiento que se le dará a los tours hacia Bahía de Banderas, donde su representada tiene dos tours certificados por parte la línea naviera. Al respecto, el Sr. López Rocha, comentó que lo tratará con su homólogo del Estado de Nayarit. El Lic. Casarrubias preguntó la posibilidad de alternativas. Los tour operadores coincidieron que lograr la certificación de tour por las navieras no es fácil y perder o cancelar un tour sería catastrófico económicamente.

El Sr Pedro González Hernández, Secretario General de los Guías de Turistas de Puerto Vallarta afiliados a la CTM comento que se observaban mayores patrullajes en la zona del Edén y que actualmente han disminuido. Expuso la necesidad de tanto guías como taxistas debería de portar un sistema de radiocomunicación con una central en la Terminal Marítima. El Lic. Casarrubias, comentó que ya se ha venido trabajando el tema en el Comité Local de Cruceros y presentó una estadística



THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT
5720 S. UNIVERSITY AVE.
CHICAGO, ILL. 60637

PHYS 441

LECTURE 10: QUANTUM MECHANICS
Schrödinger equation, wave functions, probability density, expectation values, uncertainty principle, harmonic oscillator, hydrogen atom.

1. The wave function $\psi(x,t)$ is a complex-valued function of position x and time t . The probability density is given by $|\psi(x,t)|^2$.

2. The expectation value of an operator \hat{O} is given by $\langle \hat{O} \rangle = \int \psi^* \hat{O} \psi dx$.

3. The uncertainty principle states that $\Delta x \Delta p \geq \frac{\hbar}{2}$.



donde se muestra la efectividad que ha tenido el control de salidas y pruebas de comunicación a través de celular con los operadores de taxis, guías y autobuses que transportan pasajeros.

Se retomó el tema de la imagen que causan los centros comerciales de SAMS y WALMART en su estacionamiento donde se nota la falta de seguridad, donde se tiene un estacionamiento no controlado donde ha habido asaltos y donde sus representantes han mostrado poco interés por implementar medidas de seguridad y cooperar con el destino, siendo estos muy favorecidos con la afluencia de pasajeros de cruceros.

El Sr. Cecilio Gutierrez Escobedo, Presidente de la mesa directiva de los Guías de Turistas de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. comentó la necesidad de realizar campañas que impulsen los valores de la familia, la cultura de la denuncia ante hechos delictivos y de que todos nos cuidemos, esto ante el clima de violencia que existe y la facilidad con que los jóvenes se corrompen. El Sr. López Rocha, comentó la efectividad de las campañas en los medios de comunicación, sin embargo, explicó que tiene mayores efectos si los valores se inculcan y refuerzan desde la familia, desde la infancia, toda vez que es ahí donde todavía se puede hacer algo. Agradeció el comentario y comentó que verá la posibilidad de pedir el apoyo a las radiodifusoras.

El Sr. Abraham Ibarra Ibarra, Presidente de la mesa directiva de Guías del Pacífico y de la Bahías, S.A. de C.V. pidió el apoyo de la Secretaría de Turismo para regular a los vendedores de tiempo compartido que ofrecen servicio de tours gratuitos y que recogen pasajeros en el exterior del puerto a la altura de la gasolinería, sin autorización y exponiendo la imagen del destino ante potenciales incidentes. El Sr. López Rocha y el Lic. Ludwig Estrada Virgen por parte de Turismo del Estado tomaron nota de la petición.

Por último el Sr. Aurelio López Rocha, Secretario de Turismo del Estado de Jalisco clausuró la reunión pidiendo el apoyo de los presentes para mantener la armonía del destino y propuso el reto de Puerto Vallarta de diversificar su oferta turística, ya que existe evidencia de que si se puede y puso como ejemplo el caso de Antigua Guatemala donde la sociedad ha impulsado el turismo. Para ello se va a trabajar con las Secretarías de Turismo de los estados participantes en la ruta de la Riviera Mexicana.

Clausura de la sesión.

No habiendo otro asunto que tratar, se dio por clausurada la reunión a las 13:10 horas del mismo día de su inicio.

POR LOS MIEMBROS DEL COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS

Sr. AURELIO LÓPEZ ROCHA
Director de Turismo de Puerto Vallarta
Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco
Presidente del Comité Local de Cruceros

LIC. LUDWIG ESTRADA VIRGEN
Director de Turismo de Puerto Vallarta
Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

PHYSICS 435

LECTURE 1

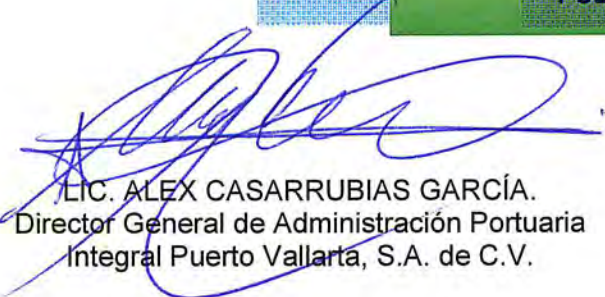
1.1

1.2


1.3

PROFESSOR

1.4




LIC. ALEX CASARRUBIAS GARCÍA.
Director General de Administración Portuaria
Integral Puerto Vallarta, S.A. de C.V.




CAP. MAR. GUSTAVO GÓMEZ RANGEL.
Capitán de Puerto
Dirección General de Marina Mercante

LIC. CARLOS GERARD GUZMÁN.
Director de Viajes Vivatours, S.A. de C.V. y Tour
Operador Shorex, S.A. de C.V.
Agente Consignatario y Tour Operador

LIC. MAGALY ESTRADA VILLANUEVA.
Directora de Travelex, S.A. de C.V.
Tour Operador



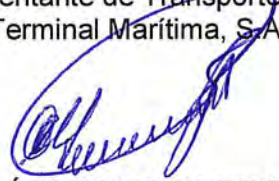
ABRAHAM IBARRA IBARRA
Presidente Asociación de Guías del Pacífico y de la
Bahía, S.A. de C.V.



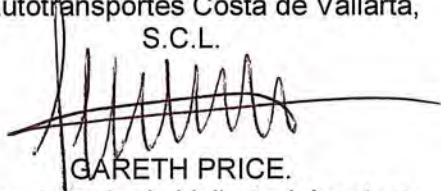
CECILIO GUTIERREZ ESCOBEDO
Representante de Guías de Turistas de Puerto
Vallarta, S.A. de C.V.

ALVARO FLETES MONTERO.
Representante de Transporte Terrestre de
la Terminal Marítima, S.A. de C.V.

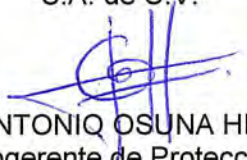
SALVADOR CORREA GARCÍA.
Representante de Sociedad Cooperativa
de Autotransportes Costa de Vallarta,
S.C.L.



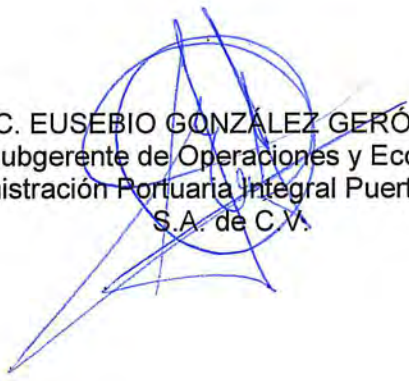
ING. JOSÉ ANTONIO MURO PARRA.
Gerente de Operaciones e Ingeniería.
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.



GARETH PRICE.
Representante de Vallarta Adventure.
Tour Operador.



LIC. JOSÉ ANTONIO OSUNA HERNÁNDEZ.
Subgerente de Protección
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.



LIC. EUSEBIO GONZÁLEZ GERÓNIMO.
Subgerente de Operaciones y Ecología
Administración Portuaria Integral Puerto Vallarta,
S.A. de C.V.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that this is crucial for ensuring the integrity of the financial statements and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It describes how different types of information are gathered and how they are processed to identify trends and anomalies.

3. The third part of the document focuses on the results of the analysis. It presents the findings in a clear and concise manner, highlighting the key areas of concern and the potential risks involved.

4. The final part of the document provides recommendations for improving the system. It suggests several measures that can be taken to enhance the accuracy and reliability of the data, as well as to streamline the reporting process.

INVITADOS DEL COMITÉ LOCAL DE CRUCEROS

LIC. GUILLERMO OHEM.
Representante del Fideicomiso de Turismo de
Puerto Vallarta, Jal.

LIC. RAMÓN RAMÍREZ
Subdelegado Regional del CISEN de la
Secretaría de Gobernación

RODOLFO MACEDO B.
Representante de Travelex, S.A. de C.V.
Tour Operator

PEDRO GONZALEZ HERNÁNDEZ.
Secretario General de Guías de Turistas de la
CTM.

JAM TONIES
Cruise Ship Manager
Vallarta Adventures, S.A. de C.V.

Very faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

Very faint, illegible text, possibly a subtitle or a line of a list.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.

Very faint, illegible text, possibly a list item or a paragraph.