

# CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

## LA CULTURA DE LA PRODUCTIVIDAD Y SU MEDICIÓN

**Campaña de difusión de conceptos de buenas prácticas, para contribuir al fortalecimiento de la cultura de la productividad en las instituciones públicas.**

**instituciones públicas más productivas (ip + p)**

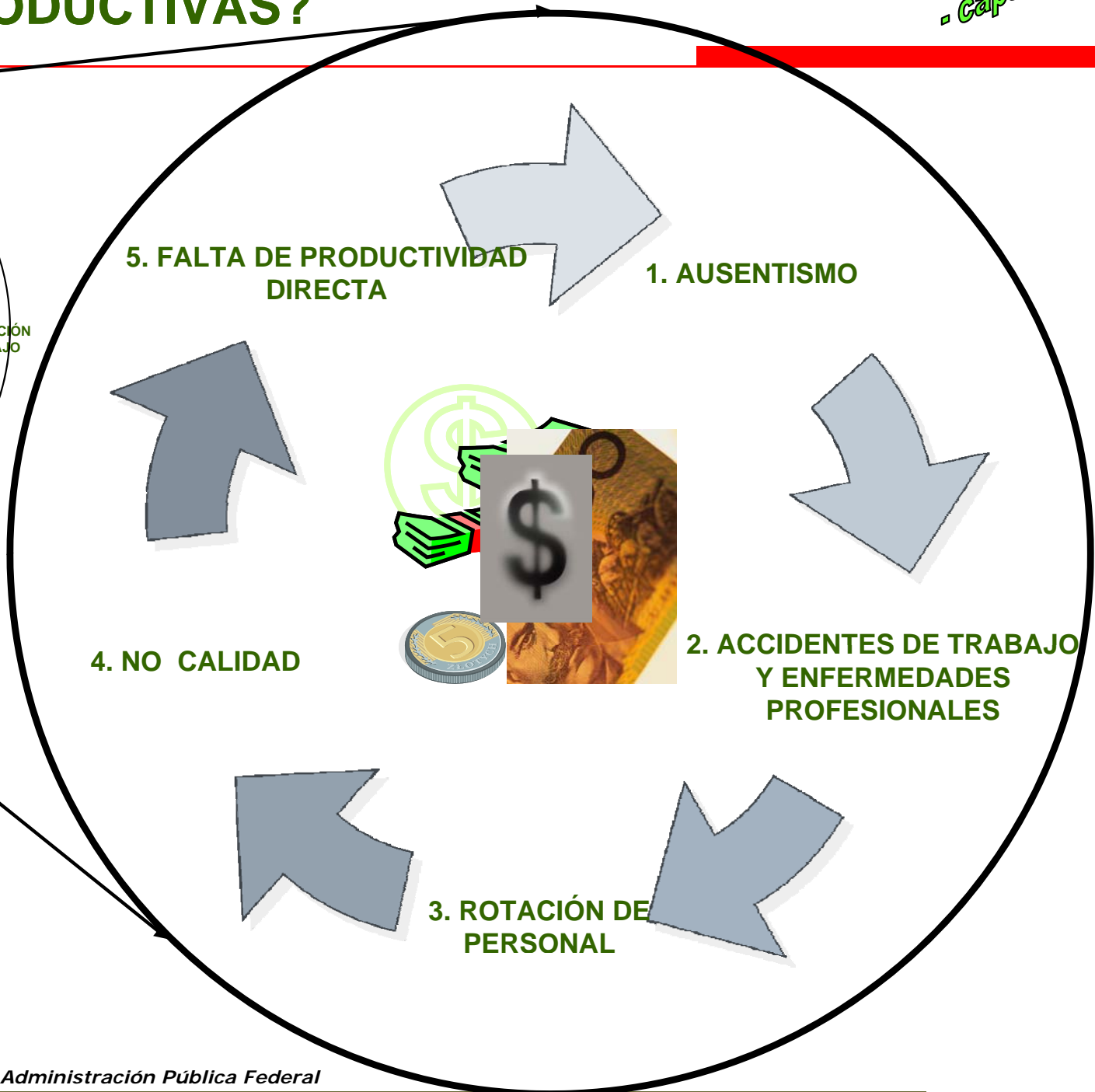
**26 de Agosto, 2011 / Cápsula 5**

# INSTITUCIONES PÚBLICAS... ¿MÁS PRODUCTIVAS?

ip + p  
- cápsula 5 -



1. ¿QUÉ PASA CUANDO HAY DISFUNCIONAMIENTOS ORGANIZACIONALES?
  1. Se generan costos ocultos.
2. ¿CUÁLES SON LOS COSTOS OCULTOS?
  1. Son cinco, según algunos modelos.



# CO 1\_ AUSENTISMO

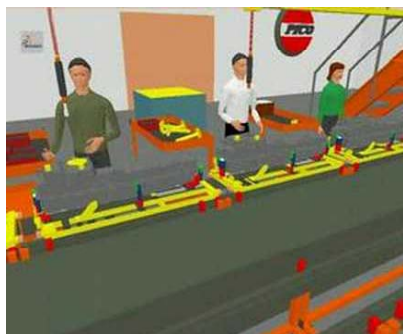
ip + p  
- cápsula 5 -

## A MODO DE CONCEPTOS, CAUSAS

- Falta de asistencia del personal
- Escasa responsabilidad delegada al personal

## MANIFESTACIONES, CARACTERISTICAS, EFECTOS

- Los mandos se avocan a tareas subalternas
- Conduce a la desorganización del trabajo
- Provoca Sobresalarios



trascendencia

# CO 2\_ ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

ip + p  
- cápsula 5 -

## A MODO DE CONCEPTOS, CAUSAS

- Incumplimiento de las normas
- Exceso de confianza

## MANIFESTACIONES, CARACTERISTICAS, EFECTOS

- Accidentes
- Productos o servicios defectuosos
- Enfermedades
- Desgaste del personal



# CO 3\_ ROTACIÓN DEL PERSONAL

## A MODO DE CONCEPTOS, CAUSAS

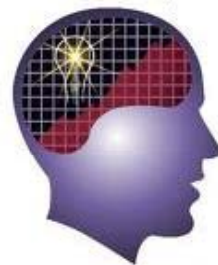
- Constante salida de personal con experiencia y entrada de nuevo personal

## MANIFESTACIONES, CARACTERISTICAS, EFECTOS

- Perturbaciones en el desarrollo de las actividades o en los procesos de producción.
- Pérdida de eficacia



Intellectual Capital



# CO 4\_ NO CALIDAD

ip + p  
- cápsula 5 -

## A MODO DE CONCEPTOS, CAUSAS

- Incumplimiento de procedimientos
- Falta de formación apropiada

## MANIFESTACIONES, CARACTERÍSTICAS, EFECTOS

- Acarrea quejas de clientes y usuarios
- Contratiempos y productos defectuosos



# CO 5\_ FALTA DE PRODUCTIVIDAD DIRECTA

ip + p  
- cápsula 5 -

A MODO DE CONCEPTOS, CAUSAS	MANIFESTACIONES, CARACTERISTICAS, EFECTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Averías o ausencias que reducen el nivel de producción</li> <li>Perturbación o interrupción de la actividad vinculada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción del nivel o ritmo de producción</li> <li>Tiempos de espera</li> <li>Sobretiempos</li> </ul>



# CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

## LA CULTURA DE LA PRODUCTIVIDAD Y SU MEDICIÓN

Campaña de difusión de conceptos de buenas prácticas, para contribuir al fortalecimiento de la cultura de la productividad en las instituciones públicas.

*instituciones públicas más productivas (ip + p)*